



Aprobat:



Data: 04.10.2022

ANALIZA EFECTUATA DE MANAGEMENT  
Cod: PS 37- 8 ed. 2, rev.0

	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
Avizat	Lăcătușu Eduard	Președinte Comisie Monitorizare SCIM	04.10.2022	
Verificat	Şălaru Mariana	Secretariat Tehnic Comisie Monitorizare	04.10.2022	
	Hriscu Liliana	Responsabil SMI	04.10.2022	
Elaborat	Dută Gabriela	Consultant	01.06.2022	

Proprietate intelectuală

Documentele ce descriu procese, elemente și activități componente ale sistemului de management integrat calitate-control intern managerial sunt proprietate exclusivă a Primăriei Municipiului Vaslui.

Orice multiplicare, difuzare sau utilizare parțială ori totală a acestor documente, fără aprobarea scrisă a Primarului Municipiului Vaslui, este interzisă.



**FORMULAR DE EVIDENȚĂ A MODIFICĂRILOR**

Nr. cr.	Ediția/ Revizia	Data Ediției/ Reviziei	Pag. modificata	Descrierea modificării	Semnătura conducătorului entitate organizatorică
1	1 / 0			Ediție inițială	
2	2/0	01.06.2022	Modificare integrală	Îmbunătățire Crearea unui sistem de management integrat calitate- control intern managerial	

F-S 37-1-02 / rev. 1



**FORMULAR DE ANALIZĂ PROCEDURĂ**

Nr. crt.	Entitate organizatorică	Conducător entitatei organizatorică Nume și prenume	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil	Aviz nefavorabil Observații	Semnătura	Data
1.	Direcția Economică	Boț Eugen		<i>B</i>	<i>04.10.2022</i>		
2	Direcția de Gospodărie Urbană	Bălănescu Dorin		<i>B</i>	<i>04.10.2022</i>		
3	Direcția de Amenajare a Teritoriului și Urbanism	Maftei Ana Alexandrina		<i>-</i>			
4	Direcția Investiții, management Proiecte și supraveghere video	Frențescu Corina		<i>T. Frențescu</i>	<i>04.10.2022</i>		
5	Serviciul Resurse Umane Organizare Securitate și Sănătate în Muncă	Şălaru Mariana		<i>M. Şălaru</i>	<i>04.10.2022</i>		
6	Birou Achiziții Publice	Vasilescu Petronela		<i>P. Vasilescu</i>	<i>04.10.2022</i>		
7	Serviciul Administrație Publică Locală	Prelipcean Iustin		<i>I. Prelipcean</i>	<i>04.10.2022</i>		

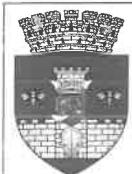


### LISTĂ DE DIFUZARE PROCEDURĂ

Nr. ex.	Compartiment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Data întrării în vigoare a procedurii	Semnătura
1	Secretar	Lăcătușu Eduard	04.10.2022				
2	Direcția Economică	Boț Eugen	04.10.2022				
3	Serviciul BUGET Contabilitate	Cozma Camelia Carmen	04.10.2022				
4	Serviciul Finanțe Publice Locale	Carabaș Alina Cristina	10/10/2022				
5	Direcția de Amenajare a Teritoriului și Urbanism	Maftei Ana Alexandrina					
6	Serviciul Cadastru Agricultură Birou Patrimoniu	Amariuței Costel Cătălin	04.10.2022				
7	Direcția de Gospodărie Urbană	Bălănescu Dorin	06/10/2022				
8	Direcția de Investiții, Implementare Proiecte și Supraveghere Video	Frențescu Corina	05.10.2022				



9	Birou Supraveghere Video	Oniceanu Gheorghe	04.10.2022	<i>George</i>
10	Serviciul Resurse Umane Organizare Sănătate și Securitate în Muncă	Şălaru Mariana	04.10.2022	<i>Mariana</i>
11	Serviciul Administrație Publică Locală	Prelipcean Iustin	04.10.2022	<i>Iustin</i>
12	S.P.C.L.E.P.	Dimitriu Dacian Ioan	04.10.2022	<i>Dacian</i>
13	Serviciul Audit Public	Ailooaiei Ciprian	10.10.2022	<i>Ciprian</i>
14	Birou Tehnologia Informației	Băltătu Radu	04.10.2022	<i>Radu</i>
15	Birou Achiziții Publice	Vasilescu Petronela	04.10.2022	<i>Petronela</i>
16	Biroul Comunicare Relații Publice	Grigore Simona	10.10.2022	<i>Simona</i>
17	Biroul Organizare Activități Culturale și sportive	Necula George Daniel	10.10.2022	<i>Daniel</i>
18	Compartiment Managementul Calității	Hriscu Liliana	04.10.2022	<i>Liliana</i>



## CUPRINS

<b>1. SCOP .....</b>	<b>7</b>
<b>2. DOMENIU de APLICARE.....</b>	<b>7</b>
<b>3. DOCUMENTE de REFERINȚĂ.....</b>	<b>7</b>
<b>4. DEFINIȚII și ABREVIERI.....</b>	<b>8</b>
<b>5. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR.....</b>	<b>8</b>
<b>5.1. Generalități.....</b>	<b>8</b>
<b>5.2. Elementele de intrare ale analizei.....</b>	<b>9</b>
<b>5.3. Elementele de ieșire ale analizei.....</b>	<b>10</b>
<b>6. RESPONSABILITĂȚI.....</b>	<b>11</b>
<b>7. ANEXE .....</b>	<b>12</b>
<b>8. DIAGRAMA DE PROCES.....</b>	<b>13</b>



## 1. SCOP

1.1. Prezenta procedură stabilește modul în care sunt planificate, conduse, desfășurate și înregistrate analizele sistemului de management integrat calitate-control intern managerial efectuate de către Primarul Primăriei Municipiului Vaslui, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001: 2015 și conform prevederilor O.S.G.G nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice

1.2. Scopul analizelor sistemului de management integrat calitate-control intern managerial este:

- de a asigura managementul de vârf asupra conformității SMI față de cerințele standardului: SR EN ISO 9001: 2015 și cerințele O.S.G.G nr. 600/2018 ;
- de a analiza contextul organizației;
- de a analiza politica în domeniul sistemului de management integrat calitate-control intern managerial;
- de a analiza permanent adevarea, eficacitatea și eficiența SMI;
- identificarea oportunităților de îmbunătățire continuă și a necesității de schimbare a SMI, inclusiv a politicii SMI și a obiectivelor SMI.
- de a întreprinde acțiuni care plasează și mențin riscurile în limite acceptabile

## 2. DOMENIU de APLICARE

2.1. Procedura se aplică tuturor reuniunilor, programate sau nu, de analiză ale SMI efectuate de Primarul Primăriei Municipiului Vaslui .

2.2. Documentul nu este aplicabil ședințelor operative, curente ori convocate accidental, și nici reuniunilor (ședințe, întâlniri, analize etc.) având un alt caracter (prin tematica abordată și / sau structura participanților), chiar dacă sunt conduse de Primarul Primăriei Municipiului Vaslui.

2.3. Această procedură se aplică de către managementul societății și se referă la condițiile de pregătire, derulare și documentare a reuniunilor de analiză a SMI și la acțiunile ulterioare acestora

## 3. DOCUMENTE de REFERINȚĂ

### 3.1. Reglementări internaționale

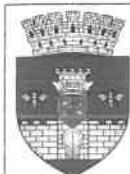
Nu este cazul .

### 3.2 Legislație primara

(1) Ordonanta Guvernului 119/1999 privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv , republicată, cu modificările și completările ulterioare

### 3.3 Legislație secundară

(1) Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;



### 3.4 Standarde de referinta ale calității

SR EN ISO 9001:2015

Sisteme de management al calității. Cerințe

SR EN ISO 9000:2015

Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și Vocabular

### 3.5 Reglementari interne

- (1) Regulamentul de Organizare si Functionare al Primariei Municipiului Vaslui ;
- (2) Regulamentul de Ordine Interioara

## 4. DEFINIȚII și ABREVIERI

### 4.1. Definiții

4.1.1. Pentru scopurile prezentei proceduri se aplică definițiile din documentele de referință, dintre care se reia următoarea :

Analiza sistemului de management integrat calitate-control intern managerial

### 4.2. Abrevieri

Sunt utilizate abrevierile din “Lista abrevierilor utilizate în sistemului de management integrat calitate-control intern managerial din cadrul Primăriei Vaslui. (anexă la Manualul SMI). , precum și următoarele :

CSMI      Consiliul Sistemului de Management Integrat = Comisia de Monitorizare a SCIM

## 5. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

### 5.1. Generalități

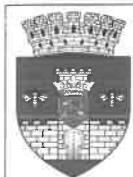
Reuniunea de analiză a SMI este programată o singură dată pe an, după finalizarea celorlalte analize privind activitățile desfășurate de instituție în anul anterior. Elementele de ieșire din analizele efectuate pe activități la nivel de instituție constituie elemente de intrare pentru întocmirea rapoartelor ce sunt prezentate în analiza efectuată de management cu privire la funcționarea SMI în anul anterior.

Reuniunea de analiză a SMI poate avea loc și cu prilejul unor situații deosebite:

- modificări ale standardelor de referință aplicate și a legislației specifice pentru funcționarea SMI;
- schimbări ale contextului organizației ca: structură organizatorică, schimbări ale proceselor SMI, gama de servicii oferite, așteptările și cerințele părților interesate, etc.;
- evaluări ale SMI realizate de organisme ori organizații externe (inclusiv clienți).

**5.1.2. RESPONSABILUL SMI LA NIVELUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI VASLUI, în luna ianuarie, pentru anul în curs propune “Programul analizei sistemului de management integrat calitate-control intern managerial”, utilizând formularul: cod F-S37- 8-01 (Anexa 1).**

**5.1.3. PRIMARUL poate convoca reunii suplimentare programării.**



**5.1.4.** Participanții la reuniunea de analiză a SMI sunt membrii Consiliului de Management al SMI (numiți prin dispoziție de către PRIMARUL Municipiului Vaslui) și invitații nominalizați în ordinea de zi.

**5.1.5.** Persoanele care nu pot participa la reuniune, sunt reprezentate de înlocuitorii desemnați. Analiza nu se poate desfășura în absența PRIMARULUI, dar și în cazul prezenței a mai puțin de jumătate dintre ceilalți participanți permanenți ori înlocuitorii acestora.

Lista invitaților la reuniune este stabilită de Reprezentantul Managementului, cu aprobarea PRIMARULUI și este documentată în formularul "Ordinea de zi a reuniunii de analiză a sistemului de management integrat calitate-control intern managerial, efectuată de Primarul Municipiului Vaslui", cod F-S37-8-02 (Anexa 2).

**5.1.6.** Activitățile de secretariat (comunicare, redactare, multiplicare și difuzare documente specifice) sunt asigurate de Responsabilul SMI la nivelul Primăriei Municipiului Vaslui.

## 5.2. Elementele de intrare ale analizei

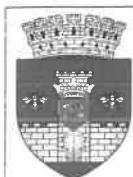
**5.2.1.** Elementele de intrare ale reuniunilor de analiză a SMC efectuată de management sunt:

- a) stadiul acțiunilor de la analizele precedente efectuate de management;
- b) modificări referitoare la:
  - 1. aspectele externe și interne care sunt relevante pentru SMI;
  - 2. nevoile și așteptările părților interesate, inclusiv obligațiile de conformare;
  - 3. riscuri și oportunități
- c) informații privind performanța și eficacitatea SMI, inclusiv:
  - 1. satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante;
  - 2. măsura în care au fost îndeplinite obiectivele SMI;
  - 3. performanța proceselor și conformitatea produselor și a serviciilor;
  - 4. rezultatele monitorizării și măsurării;
  - 5. rezultatele auditurilor;
  - 6. performanța furnizorilor externi;
- d) comunicare (comunicări) relevante de la părțile interesate, inclusiv reclamațiile;
- e) adekvarea resurselor
- f) eficacitatea acțiunilor de tratare a riscurilor și oportunităților
- g) oportunitățile de îmbunătățire continuă / recomandări pentru îmbunătățire.
- h) Monitorizarea Programului de dezvoltare SCIM pentru anul în curs

**5.2.2.** Aceste elemente, dar și alte informații conexe trebuie să fie disponibile la cerere, cu trei zile înainte de desfășurarea reuniunilor, oricărui participant, prin grija elaboratorilor documentelor respective.

**5.2.3.** RESPONSABILUL SMI LA NIVELUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI VASLUI elaborează ordinea de zi a reuniunii (formularul cu codul F-S37-8-02 o supune avizării și aprobării și o difuzează participanților, cu cel puțin zece zile înainte de data programată pentru efectuarea analizei.

**5.2.4.** Persoanele nominalizate întocmesc rapoartele cu temele menționate în ordinea de zi a reuniunii și le prezintă, în copie, la RESPONSABILUL SMI LA NIVELUL PRIMĂRIEI



MUNICIPIULUI VASLUI, după caz, cu cinci zile înainte de data programată pentru efectuarea analizei.

### 5.3. Elementele de ieșire ale analizei

5.3.1. Reuniunile de analiză ale SMI sunt conduse de Primarul Municipiului Vaslui, care hotărăște modalitățile de abordare a fiecărui punct de pe ordinea de zi.

5.3.2. Elementele de ieșire ale reuniunilor sunt decizii ale Primarului Municipiului Vaslui și cuprind acțiuni, măsuri privind:

- oportunități de îmbunătățire pentru sistemului de management integrat calitate-control intern managerial;
- orice necesități de modificare a sistemului de management integrat calitate-control intern managerial;
- concluzii referitoare la continua potrivire, adevarare și eficacitate a SMI;
- dacă e cazul, măsuri necesare când obiectivele nu au fost îndeplinite;
- eventualele implicații pentru direcția strategică a organizației;
- necesități de resurse.

5.3.3. Acestea se materializează într-un plan de măsuri ce poate cuprinde în principal:

- noi strategii de dezvoltare ale organizației;
- corecții și măsuri de îmbunătățire (acțiuni corective);
- necesitatea actualizării politicii SMI, a obiectivelor și țintelor,
- suplimentarea necesarului de resurse umane (inclusiv de instruire) și materiale pentru a asigura eficacitatea și eficiența proceselor SMI, creșterea satisfacției clientilor și acoperirea cât mai completă a cerințelor tuturor părților interesate.

5.3.4. Măsurile luate, în urma analizei, prin acest plan, devin operaționale și obligatorii pentru cei care au responsabilități.

5.3.5. Desfășurarea și rezultatele analizelor SMI sunt consemnate în înregistrările:

- "Procesul verbal al analizei sistemului de management integrat calitate-control intern managerial, formular cod F-S37- 8-03, (Anexa 3);
- "Planul de măsuri stabilit în analiza sistemului de management integrat calitate-control intern managerial, formular cod F-S37- 8-04, (Anexa 4).

5.3.6. În procesul verbal al reuniunii de analiză se specifică următoarele:

- datele de identificare ale reuniunii (număr - în ordinea derulării din anul respectiv - și nr. de înregistrare, data și locul desfășurării);
- participanți și invitați (inclusiv, când este cazul, motivele absenței) - alin. 1;
- ordinea de zi abordată - alin. 2;
- desfășurarea ședinței (documentele prezentate, problemele dezbatute, luările de cuvânt etc.) - alin. 3;
- concluziile reuniunii (aprecieri cu privire la eficacitatea și eficiența SMI, inclusiv gradul de satisfacție al politicii și obiectivelor SMI și măsuri de îmbunătățire) - alin. 4;

5.3.7. Procesul verbal și Planul de măsuri ale analizei SMI se redactează de către Responsabilul SMI la nivelul Primăriei Municipiului Vaslui, se avizează și aprobă.

5.3.8. Urmărirea realizării acțiunilor cuprinse în programul de măsuri stabilit se face de către Responsabilul SMI la nivelul Primăriei Municipiului Vaslui, în baza informațiilor necesare obținute de la persoanele responsabile. Sinteza rezultatelor acestor monitorizări este prezentată de către RESPONSABILUL SMI LA NIVELUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI VASLUI ca elemente de intrare a reuniuni de analiză următoare.



**5.3.9.** Planul de măsuri ale reuniunii de analiză efectuată de management este difuzat, în maxim 5 zile lucrătoare de la desfășurarea reuniunii, funcțiilor (persoanelor) / compartimentelor cu responsabilități stabilite pentru realizarea acțiunilor precizate.

**5.3.10.** Originalele documentelor și înregistrările procesului de analiză a SMI efectuată de management sunt păstrate de către Responsabilul SMI la nivelul Primăriei Municipiului Vaslui.

## 6. RESPONSABILITĂȚI

### 6.1. Primarul

6.1.1. Aprobă programul reuniunii SMI și ordinea de zi a analizei efectuate de management.

6.1.2. Convoacă reuniunile extraordinare ale SMI.

6.1.3. Conduce ședința de analiză și hotărăște operativ modalitățile de abordare a fiecărei probleme analizate.

6.1.4. Își prezintă punctul de vedere asupra tematicii analizate și decide asupra acțiunilor (elementelor de ieșire) care se documentează în planul de măsuri.

6.1.5. Aprobă procesul verbal al analizei efectuate de management și planul de măsuri

### 6.2. Reprezentantul Managementului Primăriei Municipiului Vaslui

6.2.1. Verifică programul reuniunii SMI.

6.2.2. Propune lista invitaților și avizează ordinea de zi a analizei.

6.2.3. Avizează procesul verbal al reuniunii de analiză a SMI.

6.2.4. Avizează planul de măsuri al analizei.

### 6.3. Responsabilul SMI la nivelul Primăriei Municipiului Vaslui

6.3.1. Întocmește programul reuniunii SMI.

6.3.2. Elaborează ordinea de zi a reuniunii de analiză.

6.3.3. Verifică planul de măsuri care se adoptă la analiza efectuată de management.

### 6.4. Participanții permanenți (membrii ai CSMI) și invitații la reuniunile de analiză

6.4.1. Asigură participarea înlocuitorilor de drept la ședința de analiză a SMI în cazul absenței motivate.

6.4.2. Dezbate subiectele abordate și propun acțiuni corrective, acțiuni de îmbunătățire a SMI.

### 6.5. Elaboratorii documentelor prezentate în cadrul reuniunilor de analiză a SMI

6.5.1. Asigură elaborarea documentelor corespunzătoare tematicii și scopului stabilit, conform ordinii de zi a reuniunii de analiză și informarea, la cerere, înainte de data desfășurării ședinței, a tuturor participanților asupra conținutului documentației respective.

6.5.2. Prezintă materialele participanților la ședință, când este cazul și / sau își susțin punctul de vedere.

### 6.6. Persoanele cu responsabilități pentru realizarea acțiunilor precizate în planul de măsuri rezultat în urma analizei SMI



6.6.1. Asigură, în condiții de eficiență, implementarea și finalizarea măsurilor stabilite (corecții, acțiuni corective, măsuri de eliminare a riscurilor, etc.), la termenele stabilite.

6.6.2. Transmit către Responsabilul SMI la nivelul Primăriei Municipiului Vaslui. toate informațiile solicitate privind monitorizarea acțiunilor întreprinse.

## 7. ANEXE

Enumerare anexe	Conținut	Cod formular
1	Programul analizelor sistemului de management integrat calitate-control intern managerial efectuate de Primarul Municipiului Vaslui	F-S37- 8-01, rev.1
2	Ordinea de zi a reuniunii de analiză a sistemului de management integrat calitate-control intern managerial efectuată de Primarul Municipiului Vaslui	F-S37-8-02, rev. 1
3	Procesul verbal al analizei sistemului de management integrat calitate-control intern managerial efectuată de Primarul Municipiului Vaslui	F-S37-8-03, rev. 1
4	Planul de măsuri stabilit în analiza sistemului de management integrat calitate-control intern managerial efectuată de Primarul Municipiului Vaslui	F-S37-8-04, rev.1
5	Documentele ce se constituie ca suport pentru elementele de intrare ale analizei	-



## 8. DIAGRAMA DE PROCES

Cine (responsabilități)	Ce (logigramă)	Cum (documente)	Unde (înregistrări)
E: RMQ V: RMO A: Primar		PS37-8	Programul analizei
E: RMQ A: PRIMAR		PS37-8	
E: RMO, persoane desemnate A: PRIMAR		PS37-8	Ordinea de zi, alte documente de sinteză precizate
E: participanți, invitați A: PRIMAR		PS37-8	Procesul verbal al analizei
a: RMO A: PRIMAR		PS37-8	
E, V: persoane desemnate cf. programului de măsuri		PS37-8	Program de masuri
E: RMQ V: RMQ A: PRIMAR		PS37-8	Înregistrări specifice ale PS precizate
	DA	PS37-8	Înregistrări specifice ale PS precizate, alte documente de sinteză



**Anexa 1**

nr. ...., data .....

**PROGRAMUL ANALIZEI SISTEMULUI de  
MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-CONTROL INTERN MANAGERIAL EFECTUATE de  
PRIMAR  
ANUL ..... , act. ....**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția care efectuează analiza</b>	<b>Perioada efectuării</b>	<b>Elemente de intrare ale analizei</b>	<b>Observații</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.				
..				

Aprobat:  
Primar,

Avizat:

Întocmit:

Viceprimari

Responsabil SMI Primaria Vaslui  
F-S37-8-01 / rev.1

**Anexa 2**

nr. ...., data .....

**ORDINEA DE ZI A REUNIUNII de ANALIZĂ a SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT  
CALITATE-CONTROL INTERN MANAGERIAL EFECTUATĂ DE PRIMAR act. ....  
(nr. ...., data ....., locul desfășurării .....,)**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Elementele de intrare ale analizei</b>	<b>Tema raportului</b>	<b>Persoana responsabilă pentru întocmire (nume, funcție)</b>	<b>Observații</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.				
2.				

**Lista invitaților la reuniune**

- 1. ....
- 3. ....
- 5. ....

- 2. ....
- 4. ....
- 6. ....

Aprobat:  
Primar,

Avizat:  
Viceprimari

Întocmit:  
Responsabil SMI Primaria Vaslui

**F-S37-8-02 / rev 1**



**Anexa 3**

nr. ...., data .....

**PROCESUL VERBAL al ANALIZEI SISTEMULUI de MANAGEMENT  
INTEGRAT CALITATE-CONTROL INTERN MANAGERIAL EFECTUATĂ de PRIMAR  
(nr. ..., data ....., locul desfășurării .....)**

**1. Persoane convocate (participanți permanenti și invitați)**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția	Semnătura sau Motivul absenței	Observații
0	1	2	3	4
1.				
2.				

**2. Ordinea de zi .....**

**3. Desfășurarea reuniunii (persoane care au luat cuvântul, documente prezentate, problemele abordate etc.) .....**

**4. Concluziile reuniunii (aprecieri cu privire la eficacitatea și eficiența SMC, măsuri de îmbunătățire etc.) .....**

**Primar**

**Viceprimari**

**Responsabil SMI Primaria Vaslui**

**F-S37-8-03 / rev.1**

**Anexa 4**

nr. ...., data .....

**PLANUL de MĂSURI STABILIT în ANALIZA SISTEMULUI de MANAGEMENT INTEGRAT  
CALITATE-CONTROL INTERN MANAGERIAL EFECTUATĂ de PRIMAR act. ...  
(nr. ..., data ....., locul desfășurării .....)**

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabilitate	Termen de finalizare	Resurse alocate	Observații
0	1	2	3	4	5
1					
..					

**Aprobat:  
Primar**

**Avizat:**

**Viceprimari**

**Întocmit:  
Responsabil SMI Primaria Vaslui**

**F-S37- 8-04 / rev. 1**